

УТВЕРЖДЕНО

Распоряжение Заместителя
Председателя Правления ОАО
«Банк БелВЭБ»

04.03.2021 № 120р

Примерная форма

Договор эквайринга для терминального оборудования в вендинговых аппаратах
(устройствах самообслуживания) №

г. Минск

«___» _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк» (ОАО «Банк БелВЭБ»), именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Организация», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Авторизация – разрешение банка-эмитента и (или) владельца платежной системы на проведение операции, совершаемой с использованием БПК или ее реквизитов, в результате предоставления которого возникает обязательство банка-эмитента и (или) владельца платежной системы по оплате документов, составленных при использовании БПК или ее реквизитов;

Банк – эмитент БПК – банк-резидент (в том числе Банк), банк-нерезидент, осуществляющие эмиссию БПК и принявшие на себя обязательства по перечислению денежных средств со счетов клиентов в соответствии с условиями договоров об использовании БПК и (или) обязательства по перечислению денежных средств в соответствии с условиями кредитных договоров, предусматривающих предоставление кредита при использовании кредитной БПК;

БПК - банковская платежная карточка Платежной системы;

Вендинговый аппарат (устройство самообслуживания) - устройство, осуществляющее мелкорозничную торговлю товарами и услугами, оплата и выдача которых осуществляется с помощью технических приспособлений, не требующих непосредственного участия ответственного по операциям с БПК Организации;

держатель БПК – физическое лицо, использующее БПК на основании договора об использовании БПК или кредитного договора, предусматривающего предоставление кредита с использованием кредитной БПК, или использующее БПК в силу полномочий, предоставленных владельцем счета;

локальные правовые акты Банка – документы, регулирующие порядок реализации товаров, оказания услуг держателям БПК, утвержденные Банком;

оспоренная операция – операция, совершаемая с целью обмана участников платежных систем путем несанкционированного использования БПК либо ее реквизитов;

Оборудование – электронное программно-техническое (бесконтактный пин-пад) устройство, предназначенное для регистрации операций при использовании БПК;

Платежная система (ПС) – платежная система MasterCard Worldwide, Visa International, БЕЛКАРТ, МИР;

Поставщик оборудования - юридическое (организация, предприятие, учреждение) лицо, поставляющие оборудование Организации и прошедшее сертификацию Банка;

Тарифы на выполнение операций и оказание услуг ОАО «Банк БелВЭБ» (Тарифы Банка) – перечень (сборник) тарифов на выполнение операций и оказание услуг, утвержденный Банком, в соответствии с которым Банк взимает вознаграждение (плату);

Иные термины используются в значениях, определенных законодательством.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Организация расчетов через вендинговые аппараты (устройства самообслуживания) при осуществлении оплаты товаров/работ/услуг (далее – товар), реализуемых Организацией, с использованием БПК без формирования карт-чека:

Банк обязуется обеспечить возмещение Организации сумм оплаты реализованных держателям БПК товаров в порядке и на условиях, предусмотренных в Договоре;

Организация обязуется принимать БПК Платежных систем Visa International, MasterCard International, БЕЛКАРТ, МИР в качестве платежного инструмента для расчетов за товары в своем пункте продажи товаров.

2. ОБЯЗАННОСТИ, ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

2.1. Организация обязуется:

2.1.1. разместить на видных местах (окна, двери, витрины, стойки и т.д.) наклейки с логотипами БПК, принимаемых в данной торговой точке;

2.1.2. осуществлять обслуживание держателей БПК, связанное с реализацией товаров в точном соответствии с Договором, локальными правовыми актами Банка с помощью установленного Оборудования в пунктах приема БПК к оплате, указанных в Договоре. Оборудование устанавливается в пунктах приема БПК к оплате Организации на время действия Договора.

№ п/п	Название пункта продажи товаров/услуг	Адрес, телефон	Оборудование (наименование, количество), принадлежность (Банку /Организации/Поставщику оборудования)
1			
2			
Итого:			

2.1.3. размещать Оборудование в местах, указанных в Договоре, и в соответствии с требованиями технической документации на Оборудование. Обеспечивать в месте нахождения Оборудования наличие:

электрической розетки на 220 V;

разъема для подключения к глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет) при установке Оборудования, осуществляющего связь с Банком через сеть Интернет;

сим-карты для передачи данных со стандартной точкой доступа при установке Оборудования, осуществляющего связь с Банком через мобильную связь;

2.1.4. письменно информировать Банк о перемещении Оборудования. Использовать Оборудование только в целях, оговоренных Договором;

2.1.5. назначить ответственного по операциям с БПК в лице

(Ф.И.О., должность, телефон, факс, e-mail).

2.1.6. информировать Банк в письменном виде в течение двух рабочих дней о смене руководителя Организации, главного бухгалтера, вида деятельности, реквизитов Организации.

2.1.7. продавать товары держателям БПК по текущим ценам, установленным для расчета наличными, без какой-либо специальной наценки (надбавки);

2.1.8. при ошибочном перечислении Банком суммы, превышающей сумму возмещения, вернуть Банку излишне перечисленную сумму в течение трех рабочих дней с момента обнаружения ошибки;

2.1.9. при отмене операции вернуть Банку сумму операции в валюте операции за вычетом комиссии Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем проведения отмены операции;

2.1.10. нести риск за предоставление товаров по поддельным или недействительным БПК;

2.1.11. знакомиться с информацией, размещаемой на Интернет-сайте Банка <https://www.belveb.by> не реже одного раза в неделю;

2.1.12. оплачивать услуги Банка согласно Тарифам Банка и условиям Договора;

2.1.13. самостоятельно обеспечивать техническое обслуживание Оборудования.

2.2. Организация имеет право:

2.2.1. получать от Банка ежемесячную выписку по операциям с БПК не позднее 10 календарных дней, следующих за отчетным месяцем, способом, отмеченным ниже:

по электронной почте (электронный адрес _____);

по почте;

Организация забирает самостоятельно до 10-го числа месяца, следующего за отчетным.

2.2.3. получать консультации со стороны работников Банка по вопросам обслуживания держателей БПК;

2.2.4. обращаться в Банк для предоставления рекламных материалов.

2.3. Банк обязуется:

2.3.1. информировать Организацию обо всех изменениях в локальные правовые акты Банка, Тарифы Банка, в условия обслуживания Организации в срок не позднее двух рабочих дней до даты вступления в силу изменений;

2.3.2. возмещать Организации суммы проданных держателям БПК товаров в соответствии с пунктом 3.3. Договора при условии надлежащего выполнения Организацией положений Договора;

2.3.3. обеспечить возможность авторизации операций по БПК;

2.3.4. при необходимости по официальному запросу держателя БПК предоставить информацию о проведенной операции согласно данным зафиксированным в программе Банка.

Предоставляемые данные о проведенной операции должны содержать:

дату и время совершения операции;

наименование операции;

сумму операции;

код или наименование валюты операции;

код, подтверждающий авторизацию операции;

реквизиты БПК;

иную информацию, имеющуюся в распоряжении Банка.

2.3.5. ознакомить (в том числе с привлечением для этих целей поставщика оборудования) ответственного по операциям с БПК Организации с локальными правовыми актами Банка и проинструктировать его по правилам приема БПК к оплате и правилам работы с оборудованием.

2.4. Банк имеет право:

2.4.1. не возмещать или возместить в течение 180 календарных дней Организации сумму проданных держателям БПК товаров, в случае нарушения Организацией при проведении операции условий Договора, локальных правовых актов Банка, если нарушение

Договора было установлено Банком до осуществления расчетов без уплаты Организации штрафа;

2.4.2. не возмещать Организации сумму оплаты товаров, проданных при проведении операции по поддельной (недействительной) БПК, в случае установления указанного факта до осуществления расчетов;

2.4.3. приостановить до выяснения необходимых обстоятельств, но не более чем на 180 календарных дней, выплату Организации возмещения по операциям, которые имеют подозрительный характер, в том числе могут быть совершены с использованием поддельной или недействительной БПК, без уплаты пени за несвоевременное перечисление средств;

2.4.4. проводить инспекционные осмотры Организации с целью проверки наличия и работоспособности Оборудования, рекламных и информационных материалов;

2.4.5. в одностороннем порядке приостановить осуществление операций по Договору на срок не более 30 (тридцати) рабочих дней, предварительно письменно уведомив об этом Организацию;

2.4.6. взимать из причитающихся Организации сумм возмещения:

сумму оплаты услуг Банка согласно Договору и Тарифам Банка;

излишне перечисленные Банком суммы возмещения;

сумму отмены операции при проведении платежей согласно пункту 3.3. Договора;

суммы оспоренных операций;

2.4.7. в случае недостаточности суммы возмещения для удовлетворения своих имущественных требований списывать указанные суммы со счетов Организации, открытых в Банке. В случае, если валюта операции отличается от валюты счета, используются курсы Национального банка Республики Беларусь на день совершения операции;

2.4.8. проводить инспекционные проверки с целью контроля использования Оборудования только в целях, оговоренных Договором;

2.4.9. в одностороннем порядке полностью или частично изменять:

условия обслуживания Организации по Договору;

локальные правовые акты Банка;

Тарифы Банка.

2.4.10. Об указанных в пункте 2.4.9 Договора изменениях, Банк предварительно, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления их в силу, уведомляет Организацию одним или несколькими из ниже перечисленных способов:

путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.belveb.by;

путем направления информационного письма на электронный адрес Организации, указанный в Договоре.

2.4.11. Банк не несет ответственности за невозможность получения Организацией авторизации, если это обусловлено техническими причинами.

2.4.12. Запрашивать имеющуюся в распоряжении Организации и/или Поставщика оборудования информацию об операциях с БПК.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Валютой операции является белорусский рубль. Если Организация имеет разрешение Национального банка Республики Беларусь на осуществление розничной торговли и оказание услуг гражданам за иностранную валюту, то валютой операции может быть, доллар США, евро, фунт стерлингов. Выплата возмещения по этим операциям производится в валюте операции. Организация обязана представить Банку копию указанного разрешения.

3.2. За услуги, оказываемые Банком Организации по Договору, Организация уплачивает Банку вознаграждение в размере ____ (_____) % от суммы, проведенной операции по БПК, эмитированными ОАО «Банк БелВЭБ», ____ (_____) % от суммы, проведенной операции по БПК,

эмитированными другими белорусскими банками и _____ (_____) % от суммы, проведенной операции по БПК, эмитированными другими банками.

3.3. Банк перечисляет Организации суммы, проведенных операции по БПК, за вычетом причитающейся Банку суммы вознаграждения в срок не позднее _____ (_____) рабочих дней со дня, следующего за днем отражения операции на основании карт-чека в электронном виде в системе Банка (время до __. __ рабочего дня считать днем отражения в системе) по нижеуказанным реквизитам:

БАНК			
КОД БАНКА			
НОМЕР СЧЕТА			
ВАЛЮТА СЧЕТА			

3.4. За дополнительные услуги, оказываемые Банком Организации по Договору, Организация уплачивает Банку вознаграждение согласно Тарифам Банка.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

4.1. В случае нарушения Организацией при проведении операции условий Договора и/или локальных правовых актов Банка, Организация уплачивает Банку штраф в размере суммы возмещения, выплаченного Банком в соответствии с пунктом 3.3. Договора по данной операции.

4.2. В случае проведения Организацией операции по поддельной (недействительной) БПК, Организация уплачивает Банку штраф в размере суммы возмещения, выплаченного Банком в соответствии с пунктом 3.3. Договора по данной операции.

4.3. В случае неисполнения Организацией обязанностей, предусмотренных подпунктом 2.1.8 пункта 2.1, пунктом 4.1, пунктом 4.2 Договора, Банк вправе самостоятельно взимать причитающиеся ему суммы при проведении платежей, указанных в пункте 3.3 Договора.

4.4. За просрочку платежей, указанных в пункте 3.3. Договора, Организация вправе потребовать от Банка уплаты пени в размере 0,1% от суммы несвоевременно уплаченного возмещения за каждый день просрочки.

4.5. В случае нарушения Организацией предусмотренного подпунктом 2.1.8 пункта 2.1 Договора срока возврата ошибочно перечисленных Банком сумм, превышающих сумму возмещения, Организация уплачивает Банку пеню в размере 0,1% от причитающейся к возврату Банку суммы за каждый день просрочки.

4.6. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных явлений (пожары, наводнения, землетрясения и др.), войны, эпидемии, забастовки (за исключением забастовок персонала Сторон), отключения электроэнергии и/или связи не по вине Сторон.

4.7. Сторона, не выполнившая своих обязательств по Договору в связи с обстоятельствами, указанными в пункте 4.6 Договора, должна не позднее 5 (пяти) дней со дня наступления указанных обстоятельств письменно информировать об этом другую Сторону. В этом случае представители Сторон в кратчайшие сроки согласовывают дальнейшие действия.

4.8. Если одна из Сторон не проинформирует другую Сторону или сделает это с опозданием против указанного в пункте 4.7 Договора срока, она теряет право использовать указанные в пункте 4.6 Договора обстоятельства в качестве причины, освобождающей ее от ответственности за невыполнение Договора, за исключением случаев, когда обстоятельства, указанные в пункте 4.6 Договора, в соответствии с действующим законодательством либо в силу их специфики признаются общеизвестными для сторон и не подлежат доказыванию.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

5.1. Условия Договора, любая информация, полученная сторонами в рамках Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.2. Стороны гарантируют сохранение конфиденциальности информации, касающейся исполнения Договора, и несут ответственность за ее разглашение.

5.3. Клиент, принимая условия настоящего Договора, дает согласие на передачу Банком сведений, составляющих банковскую тайну Организации, следующим юридическим лицам:

ООО «СмартПроцессинг» в целях оказания Банку услуг процессинга и Банком Организации услуг эквайринга в рамках заключенных между Организацией и Банком договоров, а также на осуществление ООО «СмартПроцессинг» сбора, накопления, систематизации, использования, уточнения, обработки иным образом и хранения (в том числе с использованием средств автоматизации) сведений, составляющих банковскую тайну Организации;

ООО «Сервис Деск Техно» в целях оказания Банку услуг по техническому обслуживанию оборудования в рамках заключенных между Организацией и Банком договоров эквайринга, а также на осуществление ООО «Сервис Деск Техно» сбора, накопления, систематизации, использования, уточнения, обработки иным образом и хранения (в том числе с использованием средств автоматизации) сведений, составляющих банковскую тайну Организации;

ООО «ЛАНКАРД», УП «Фарнелл» в целях оказания Организации услуг в рамках заключенных между Организацией и Банком договоров эквайринга, а также на осуществление юридическими лицами, указанными в настоящем абзаце, сбора, накопления, систематизации, использования, уточнения, обработки иным образом и хранения (в том числе с использованием средств автоматизации) сведений, составляющих банковскую тайну Организации.

Под сведениями, составляющими банковскую тайну Организации, понимаются сведения о счетах и вкладах (депозитах), в том числе о наличии счета в Банке, его владельце, номере и других реквизитах счета, размере средств, находящихся на счетах и во вкладах (депозитах), а равно сведения о конкретных сделках, об операциях без открытия счета, операциях по счетам и вкладам (депозитам), а также об имуществе, находящемся на хранении в Банке.

Согласие действует в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение пяти лет с даты прекращения договорных отношений.

Организация вправе отказать Банку в предоставлении настоящего согласия, а также в любое время отозвать полностью или частично выданное согласие, представив по месту нахождения Банка, его структурного подразделения письменный отказ от ранее выданного согласия.

5-1. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5-1.1. В соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) Банк является оператором персональных данных, указанных в настоящем договоре и передаваемых Банку в соответствии с настоящим договором, т.е. любой информации, относящейся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано (в том числе фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, идентификационный номер, а в случае отсутствия такого номера - номер документа, удостоверяющего его личность, данные о гражданстве (подданстве), о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания, о роде занятий (месте учебы, работы и т.д.), контактные данные (абонентский номер, предоставленный оператором электросвязи (номер телефона), адрес электронной почты и иные данные) (далее – персональные данные).

5-1.2. При возникновении, исполнении и прекращении гражданских прав и обязанностей, основанных на настоящем договоре, Банк имеет права и несет обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных. Банк вправе, в том числе:

– осуществлять обработку персональных данных, именно: любое действие или совокупность действий (в том числе с использованием средств автоматизации), включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

– предоставить персональные данные уполномоченным лицам, осуществляющим обработку персональных данных в интересах Банка (перечень уполномоченных лиц размещен на официальном сайте Банка и доступен по следующей ссылке <https://www.belveb.by/about/information-disclosure/>);

– отказать в удовлетворении требований субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

– осуществлять хранение информации или документов, содержащих информацию о персональных данных, на протяжении сроков, установленных законодательством Республики Беларусь.

5-1.3. Обработка персональных данных при возникновении, исполнении и прекращении гражданских прав и обязанностей, основанных на настоящем договоре, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных и локальными правовыми актами Банка и не требует получения согласия на обработку персональных данных.

5-1.4. Банк принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5-1.5. Документ, определяющий политику Банка в отношении обработки персональных данных, размещен на официальном сайте Банка и доступен по следующей ссылке <https://www.belveb.by/about/information-disclosure/>.

Структурным подразделением Банка, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, является департамент безопасности.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

6.1. Договор составлен в двух оригинальных экземплярах, по одному для каждой из Сторон и вступает в силу со дня его подписания всеми Сторонами.

6.2. Договор заключен сроком на 1 (один) год, начиная со дня его вступления в силу.

6.3. В случае если ни одна из сторон не заявит о своем намерении прекратить Договор за 30 дней до истечения его срока, Договор автоматически продлевается на каждый следующий год на тех же условиях.

6.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке полностью отказаться от исполнения Договора и досрочно расторгнуть его, письменно уведомив об этом другие Стороны не менее чем за 5 (пять) рабочих дней. В части обязательств, которые не были исполнены до даты расторжения или возникли в связи с расторжением Договора, он прекращает свое действие после их полного исполнения. Договор также может быть прекращен в случае издания компетентным государственным органом правового акта, запрещающего использование БПК.

6.5. Если иное не предусмотрено Договором, Организация обязана прекратить прием БПК со дня, следующего за днем получения от Банка, (направления Банку) уведомления о расторжении (прекращении действия) Договора. Банк имеет право не возмещать суммы по

операциям, проведенным Организацией после получения (направления) уведомления Банка, (Банку) о расторжении (прекращении действия) Договора.

6.6. Стороны устанавливают сокращенный срок рассмотрения претензии, который не может превышать 15 (пятнадцати) дней со дня ее получения.

6.7. Споры и разногласия, неурегулированные в претензионном порядке, будут разрешаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь в Экономическом суде г. Минска.

6.8. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, локальными правовыми актами Банка.

7. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

БАНК

ОАО «Банк БелВЭБ»
220004, г. Минск, пр. Победителей, 29

ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование _____

Адрес (индекс, город, улица, дом):

Телефон _____

Факс _____

Адрес электронной почты _____

Адрес сайта в Интернете _____

Адрес для корреспонденции

УНП _____

Счет № _____

(подпись, Ф.И.О., должность)
М.П.

(подпись, Ф.И.О., должность)
М.П.