

Перечень функций, переданных ОАО «Банк БелВЭБ на аутсорсинг

№	Перечень функций, переданных банком на аутсорсинг
1	<p>Взыскание проблемной задолженности юридических лиц в т.ч.:</p> <p>Принудительное взыскание проблемной задолженности путем получения исполнительной надписи нотариуса в отношении клиентов, оформивших согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе персональных данных третьим лицам, кроме солидарных должников физических лиц (поручителей, залогодателей);</p> <p>Осуществление исполнительного производства в отношении клиентов, оформивших согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе персональных данных третьим лицам, кроме солидарных должников физических лиц (поручителей, залогодателей);</p> <p>Проведение работы в процедуре банкротства и ликвидации корпоративных клиентов в отношении клиентов, оформивших согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе персональных данных третьим лицам;</p> <p>Работа с обращениями клиентов-должников, взыскание задолженности которых передано аутсорсеру в отношении клиентов, оформивших согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе персональных данных третьим лицам, кроме солидарных должников физических лиц (поручителей, залогодателей);</p> <p>Ведение учета проблемных должников в отношении клиентов, оформивших согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе персональных данных третьим лицам, кроме солидарных должников физических лиц (поручителей, залогодателей)</p>
2	<p>Подготовка денежной наличности для подкрепления подразделений Банка</p> <p>Перевозка денежной наличности из (в) касс(ы), обменных (е) пунктов (ы), подразделений, операционную(ой) кассу(ы) Центрального аппарата Банка</p> <p>Пересчет денежной наличности, принятой от подразделений Банка</p> <p>Подготовка денежной наличности для загрузки устройств самообслуживания (далее – УС), загрузка кассет УС, подготовка порожних кассет УС</p> <p>Пересчет денежной наличности, выгруженной из кассет УС</p> <p>Перевозка кассет к/от УС, порожних мешков к автоматическим депозитным машинам, мешков с денежной наличностью от автоматических депозитных машин</p> <p>Загрузка/выгрузка кассет УС</p> <p>Выполнение функций оператора УС</p>
3	<p>Параметризация терминалов для осуществления операций по БПК;</p> <p>Параметризация банкоматов, ПСТС в системе обслуживания банковских карточек;</p> <p>Оказание технической поддержки работникам службы инкассации;</p> <p>Дистанционный мониторинг работоспособности устройств самообслуживания;</p> <p>Дистанционное восстановление работоспособности УС;</p> <p>Оформление заявок, уведомлений на восстановление УС, на изъятие БПК из УС, о необходимости инкассации (выгрузки/перезагрузки) УС;</p> <p>Ввод в промышленную эксплуатацию/ поддержка карточных продуктов платежной системы;</p> <p>Прием и обработка заявок на персонализацию БПК;</p> <p>Персонализация БПК в графическом виде (на заготовке) и печать ПИН-конвертов;</p> <p>Персонализация БПК в электронном виде (виртуальные БПК);</p> <p>Передача персонализированных БПК, ПИН-конвертов для отправки;</p> <p>Получение процессинговым центром информации от платежных систем о нестандартной ситуации, уведомление банка;</p> <p>Анализ транзакций БПК, журналов УС, решение о возможности диспута;</p> <p>Проведение диспутной работы с платежными системами;</p> <p>Подготовка материалов и заключения по результатам рассмотрения нестандартной ситуации, закрытие инцидента в SMAX;</p> <p>Администрирование пользователей системы процессинга;</p> <p>Сбор и обработка поступившей информации/транзакций;</p> <p>Процедура закрытия дня в системе процессинга для подготовки данных для осуществления расчетов по операциям с БПК</p>
4	<p>Консультирование клиентов о порядке получения кредитов на потребительские нужды для целей оплаты (в полном объеме или частично) приобретаемых товаров (работ, услуг) в партнерских каналах продаж;</p> <p>Идентификация клиентов (в том числе в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от</p>

	<p>30.06.2014 №165-3 "О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения") в партнерских каналах продаж по поручению Банка;</p> <p>Содействие клиентам в оформлении документов, необходимых для получения кредитов на потребительские нужды для целей оплаты (в полном объеме или частично) приобретаемых товаров (работ, услуг) в партнерских каналах продаж по поручению Банка с использованием бумажной технологии;</p> <p>Содействие клиентам в оформлении документов, необходимых для получения кредитов на потребительские нужды для целей оплаты (в полном объеме или частично) приобретаемых товаров (работ, услуг) в партнерских каналах продаж по поручению Банка с использованием безбумажной технологии;</p> <p>Формирование и передача в Банк документов, оформленных для получения кредитов на потребительские нужды для целей оплаты (в полном объеме или частично) приобретаемых товаров (работ, услуг) в партнерских каналах продаж с использованием бумажной технологии</p>
5	<p>Консультирование ОТС по вопросам оформления/предоставления услуги интернет-эквайринга по поручению Банка;</p> <p>Ознакомление/направление ОТС Требований к интернет-ресурсу ОТС, подготовка тестового доступа для тестирования системы;</p> <p>Взаимодействие с ОТС по вопросам оформления договорных отношений по поручению Банка;</p> <p>Идентификация ОТС, в том числе в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 30.06.2014 №165-3 "О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения", по поручению Банка;</p> <p>Проведение работ по подключению интернет-ресурса ОТС к АПК, создание виртуального личного кабинета ОТС, направление ссылки для регистрации Банком ОТС в системе НСПК "Мир" (для договоров с использованием QR);</p> <p>Перевод интернет-ресурса ОТС в режим промышленного взаимодействия с АПК;</p> <p>Проведение работ по установлению лимитов на интернет-ресурсе ОТС при первоначальном подключении;</p> <p>Проведение работ по изменению установленных лимитов на интернет-ресурсе ОТС;</p> <p>Информирование о выявлении сомнительных операций в ОТС;</p> <p>Оценка и подготовка отчета по итогам проверки интернет-ресурса ОТС на предмет соответствия Требованиям и обеспечения безопасности работы ОТС (защиты от мошенничества);</p> <p>Консультирование ОТС по вопросам работы в АПК;</p> <p>Информирование Банка о необходимости расторжения договора интернет-эквайринга (по инициативе ОТС);</p> <p>Проведение работ по отключению интернет-ресурса ОТС от АПК;</p> <p>Консультирование ОТС по вопросам покупки оборудования и подключения;</p> <p>Получение ключей шифрования, их загрузка в терминал, проведение параметризации, проверка работоспособности терминала;</p> <p>Проведение инструктажа и инспекционной проверки ОТС;</p> <p>Передача в ДРПП по запросу необходимых документов (Акт проведения инструктажа, Форма инспекционного осмотра);</p> <p>Консультирование ОТС по вопросам работы оборудования;</p> <p>Диагностика и ремонт терминала.</p>
6.	<p>Сбор и подготовка информации для проведения оценки по технологии САПР.</p> <p>Сбор и подготовка информации для проведения оценки по технологии андеррайтинга.</p>