

Перечень функций, переданных ОАО «Банк БелВЭБ на аутсорсинг

№	Перечень функций, переданных банком на аутсорсинг
1	<p>Взыскание проблемной задолженности юридических лиц в т.ч.:</p> <p>Принудительное взыскание проблемной задолженности путем получения исполнительной надписи нотариуса в отношении клиентов, оформивших согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе персональных данных третьим лицам, кроме солидарных должников физических лиц (поручителей, залогодателей);</p> <p>Осуществление исполнительного производства в отношении клиентов, оформивших согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе персональных данных третьим лицам, кроме солидарных должников физических лиц (поручителей, залогодателей);</p> <p>Проведение работы в процедуре банкротства и ликвидации корпоративных клиентов в отношении клиентов, оформивших согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе персональных данных третьим лицам;</p> <p>Работа с обращениями клиентов-должников, взыскание задолженности которых передано аутсорсеру в отношении клиентов, оформивших согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе персональных данных третьим лицам, кроме солидарных должников физических лиц (поручителей, залогодателей);</p> <p>Ведение учета проблемных должников в отношении клиентов, оформивших согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе персональных данных третьим лицам, кроме солидарных должников физических лиц (поручителей, залогодателей)</p>
2	<p>Подготовка денежной наличности для подкрепления подразделений Банка;</p> <p>Пересчет денежной наличности, принятой от подразделений Банка;</p> <p>Подготовка денежной наличности для загрузки устройств самообслуживания (далее – УС), загрузка кассет УС, подготовка порожних кассет УС;</p> <p>Пересчет денежной наличности, выгруженной из кассет УС;</p> <p>Загрузка/выгрузка кассет УС;</p> <p>Выполнение функций оператора УС;</p>
3	<p>Параметризация терминалов для осуществления операций по БПК;</p> <p>Параметризация банкоматов, ПСТС в системе обслуживания банковских карточек;</p> <p>Оказание технической поддержки работникам службы инкассации;</p> <p>Дистанционный мониторинг работоспособности банкоматов;</p> <p>Дистанционное восстановление работоспособности банкоматов;</p> <p>Оформление заявок о необходимости инкассации (выгрузки/перезагрузки) банкоматов по техническим причинам;</p> <p>Ввод в промышленную эксплуатацию/ поддержка карточных продуктов платежной системы;</p> <p>Прием и обработка заявок на персонализацию БПК;</p> <p>Персонализация БПК в графическом виде (на заготовке) и печать ПИН-конвертов;</p> <p>Персонализация БПК в электронном виде (виртуальные БПК);</p> <p>Передача персонализированных БПК, ПИН-конвертов для отправки;</p> <p>Получение процессинговым центром информации от платежных систем о нестандартной ситуации, уведомление банка;</p> <p>Анализ транзакций БПК, журналов УС, решение о возможности диспута;</p> <p>Проведение диспутной работы с платежными системами;</p> <p>Подготовка материалов и заключения по результатам рассмотрения нестандартной ситуации, закрытие инцидента в SMAX;</p> <p>Администрирование пользователей системы процессинга;</p> <p>Сбор и обработка поступившей информации/транзакций;</p> <p>Процедура закрытия дня в системе процессинга для подготовки данных для осуществления расчетов по операциям с БПК</p>

4	<p>Консультирование клиентов о порядке получения кредитов на потребительские нужды для целей оплаты (в полном объеме или частично) приобретаемых товаров (работ, услуг) в партнерских каналах продаж (с использованием онлайн / офлайн каналов коммуникаций);</p> <p>Идентификация клиентов (в том числе в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 30.06.2014 №165-З "О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения") в партнерских каналах продаж по поручению Банка (с использованием онлайн / офлайн каналов идентификации);</p> <p>Содействие клиентам в оформлении документов, необходимых для получения кредитов на потребительские нужды для целей оплаты (в полном объеме или частично) приобретаемых товаров (работ, услуг) в партнерских каналах продаж по поручению Банка с использованием бумажной технологии;</p> <p>Содействие клиентам в оформлении документов, необходимых для получения кредитов на потребительские нужды для целей оплаты (в полном объеме или частично) приобретаемых товаров (работ, услуг) в партнерских каналах продаж по поручению Банка с использованием безбумажной технологии;</p> <p>Формирование и передача в Банк документов, оформленных для получения кредитов на потребительские нужды для целей оплаты (в полном объеме или частично) приобретаемых товаров (работ, услуг) в партнерских каналах продаж с использованием бумажной технологии</p>
---	--