

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОМ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок совершения операций в банкоматах ОАО «Банк БелВЭБ» (далее - Банк), банкоматов банков-партнеров и банкоматах других банков при совершении в них операций с использованием банковских платежных карточек Банка.

1.2. Банкомат – программно-технический комплекс, с которым держатель карточки взаимодействует в режиме самообслуживания, обеспечивающий осуществление с использованием банковских платежных карточек (далее – карточка) операций выдачи и (или) приема наличных денежных средств, платежных операций, регистрацию этих операций с последующим формированием карт-чека, а также оказание информационных платежных услуг (далее – операции).

1.3. Банкомат Банка – банкомат, обозначенный логотипом ОАО «Банк БелВЭБ», либо логотипом «ЮНИТ».

1.4. Банкоматы банков-партнеров, обозначенные бело-голубым логотипом «СБС», выполняют аналогичный перечень операций и на тех же условиях, что и банкоматы Банка.

1.5. С перечнем операций, списком мест расположения, режимом работы банкоматов Банка и банков-партнеров, статусами работы банкоматов в режиме реального времени можно ознакомиться на официальных сайтах Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.belveb24.by> или [https://www.belveb.by/offices/?dType=A&type=.](https://www.belveb.by/offices/?dType=A&type=)

1.6. Банкоматы других банков в Республике Беларусь и за ее пределами, кроме выдачи наличных, могут выполнять другие операции, перечень и условия предоставления которых, определяются банком-владельцем банкомата.

1.7. Банкоматы осуществляют операции с карточками платежных систем, логотипы которых размещены на банкомате (экране банкомата). Банкоматы Банка осуществляют операции с карточками платежных систем Mastercard и Visa, эмитированными банками Республики Беларусь, МИР и БЕЛКАРТ.

1.8. Работа с банкоматом построена в диалоговом режиме: банкомат предлагает варианты действий, клиент выбирает один из предложенных вариантов путем нажатия кнопок вариантов и (или) ввода требуемой информации с использованием клавиатуры банкомата. Язык диалога выбирается клиентом самостоятельно из предложенных вариантов на экране банкомата.

1.9. За совершение операций в банкоматах может взиматься вознаграждение, устанавливаемое банком-владельцем банкомата и (или) банком-эмитентом карточки. Тарифы на выполнение операций и оказания услуг

ОАО «Банк БелВЭБ», размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.belveb.by/documents/tarify-na-vypolnenie-operatsiy-i-okazanie-uslug-oao-bank-belveb/>.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТА ДЕРЖАТЕЛЕМ КАРТОЧКИ

2.1. Ознакомиться с логотипами платежных систем на банкомате (экране банкомата), а также проверить наличие на банкомате (экране банкомата) логотипа СБС.

2.2. Убедиться, что банкомат находится в рабочем состоянии, на это укажет экранная заставка «Вставьте карточку» или демонстрация на экране рекламных роликов, а также мигающий зеленым цветом индикатор картоприемника. При наличии на экране сообщений: «Банкомат временно не работает», «Out of service», «Off-line», иных надписей о неработоспособности банкомата или черного экрана – банкомат использовать не допускается.

2.3. Вставить карточку в картоприемник банкомата (правильное расположение карточки указано на наклейке), если карточка вставляется неправильно, она не будет принята банкоматом.

2.4. Выбрать язык общения с банкоматом, нажав соответствующую кнопку.

2.5. Ввести ПИН-код и подтвердить завершение набора ПИН-кода нажатием клавиши ВВОД (ENTER). В случае трехкратного введения неправильного ПИН-кода, доступ к счету посредством карточки с использованием ПИН-кода блокируется.

2.6. Выбрать требуемую операцию. Следуя указаниям на экране банкомата, выполнить желаемую операцию.

2.7. По завершении операции забрать и пересчитать деньги (при снятии наличных), карточку, карт-чек (при его печати).

2.8. При изъятии карточки Банка банкоматом или ее оставлении в банкомате, заблокировать карточку, сообщив об этом в Банк любым из приведенных ниже способов:

по тел. в г. Минске +375 17 215-62-62, +375 17 215-61-15 или 205 – для абонентов А1, МТС, life:);

в системе дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-Банк» через личный кабинет путем выбора вкладки «Безопасность» - «Управление карточкой» - «Блокировка», выбрать причину блокировки и подтвердить свое решение нажатием кнопки «Выполнить»;

в мобильном приложении Банка «UP» через вкладку «Главная» или «Продукты», выбрать карточку для блокировки, перейти в раздел «Управление» - «Блокировка» выбрать причину блокировки и подтвердить свое решение нажатием кнопки «Выполнить».

2.9. В случае если банкомат не выдал денежные средства или выдал их в меньшем размере, а сумма доступного остатка денежных средств по операциям с использованием карточки не соотносится с суммой операции, лично обратиться в любой сервисный офис Банка с письменным заявлением

установленной Банком формы о выяснении правомерности списания денежных средств, предъявив документ, удостоверяющий личность.

2.10. В случае выдачи банкоматом суммы сверх запрошенной суммы вернуть излишне полученные наличные денежные средства банку – владельцу банкомата.

3. БЕЗОПАСНОСТЬ

3.1. При совершении операции в банкомате держателю карточки запрещается:

прибегать к помощи посторонних лиц, сообщать им ПИН-код; отвлекаться.

3.2. При совершении операций в банкомате держатель карточки обязан: следить за тем, чтобы посторонние лица, не имели возможности увидеть вводимый ПИН-код и сумму операции;

убедиться, что на панели банкомата отсутствуют какие-либо подозрительные устройства (например, камера, направленная на клавиатуру, накладка на устройство приема и выдачи карточки, прозрачная пленка на клавиатуре). Сама клавиатура должна быть размещена непосредственно на корпусе банкомата, а не на накладной панели;

отменить операцию, нажав клавиши «ОТМЕНА» («НЕТ», «CANCEL») в случае, если произошла ошибка при вводе данных или банкомат запрашивает разрешение на проведение операции, которую держатель карточки не желает совершать;

следить за инструкциями на экране и не уходить от банкомата до полного завершения всех этапов операции (последовательность действий держателя карточки при совершении операций в банкоматах различных банков может отличаться);

забирать карточку, деньги, карт-чек, выписку сразу после появления соответствующих сообщений на экране банкомата.

3.3. Рекомендации по безопасному пользованию банкоматом размещены на сайте Банка в сети Интернет <https://www.belveb.by/questions/> в разделе «Карты/Рекомендации по безопасному пользованию банкоматом».